

PRIVACYVERKLARING

Clovers and Hearts

Clovers and Hearts, gevestigd aan Nieuwstraat 102, Gilze ,
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.cloversandhearts.nl

Nieuwstraat 102, 5126 CG Gilze

lieke@cloversandhearts.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Clovers and Hearts verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bestel- en betaalgegevens
- Overige gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier, e-mail of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Onze diensten en website zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd. Als je vermoedt dat wij zonder deze toestemming gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via lieke@cloversandhearts.nl, zodat we deze informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Clovers and Hearts verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van betalingen.
- Het leveren van bestelde producten en diensten.
- Contact met je op te nemen indien nodig voor onze dienstverlening.
- Het informeren over wijzigingen in onze producten of diensten.
- Het analyseren van websitegedrag om onze website en aanbod te verbeteren.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor belastingaangifte.
- Geautomatiseerde besluitvorming

Clovers and Hearts neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doelen waarvoor ze worden verzameld.

Specifiek:

- Gegevens met betrekking tot facturatie worden 7 jaar bewaard conform wettelijke verplichtingen.
- Overige gegevens, zoals communicatie rondom een bestelling, worden maximaal 6 maanden na afronding verwijderd.
- Delen van persoonsgegevens met derden



Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- Betaaldiensten zoals iDEAL.
- Hostingproviders voor onze website.
- Logistieke partners voor levering van producten.

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om jouw gegevens te beschermen:

Google Analytics

Clovers and Hearts gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om deze te optimaliseren. Google Analytics verzamelt gegevens zoals je IP-adres, maar deze worden geanonimiseerd en zijn niet te herleiden naar jou als individu.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten, maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies, en hebben "gegevens delen" met Google uitgezet. Voor meer informatie kun je het privacybeleid van Google raadplegen.

Social Media-buttons

Clovers and Hearts maakt gebruik van social media-buttons van platforms zoals Instagram, Pinterest en LinkedIn. Deze buttons kunnen cookies plaatsen die gegevens verzamelen over je gebruik van de website. Deze gegevens worden verwerkt volgens de privacyvoorwaarden van de betreffende social media-platformen. Wij raden aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen voor meer informatie over hoe zij met jouw gegevens omgaan.

Cookies en vergelijkbare technieken

Clovers and Hearts gebruikt cookies om de functionaliteit van de website te optimaliseren en jouw ervaring te verbeteren. Je kunt deze cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van jouw pers

Cookies en vergelijkbare technieken

Clovers and Hearts gebruikt cookies om de functionaliteit van de website te optimaliseren en jouw ervaring te verbeteren. Je kunt deze cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van jouw persoonsgegevens. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen de verwerking of je toestemming intrekken. Neem contact met ons op via lieke@cloversandhearts.nl voor dergelijke verzoeken.

Om je identiteit te verifiëren, vragen wij een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak je pasfoto, BSN en documentnummer onleesbaar om je privacy te beschermen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Clovers and Hearts neemt passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Denk aan versleutelde verbindingen en beveiligde opslag van gegevens. Heb je vragen over de beveiliging van jouw gegevens? Neem contact op via lieke@cloversandhearts.nl.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01-01-2025.